



ADSS Cymru

Yn arwain Gwasanaethau
Cymdeithasol yng Nghymru

Leading Social Services in Wales

Oświadczenie dyrektorów ds. opieki społecznej – Poprawa sposobu świadczenia opieki społecznej i wsparcia

Naszym celem jest zapewnienie najwyższej jakości usług opieki społecznej i wsparcia wszystkim, którzy tego potrzebują, i wiemy, że wiele osób w pewnym momencie swojego życia będzie potrzebować dodatkowej pomocy i wsparcia.

Z naszego doświadczenia wiemy, że wiele osób z różnych społeczności nie jest świadomych dostępnej opieki i wsparcia lub nie wie z kim się skontaktować, aby poprosić o pomoc. Zdajemy sobie również sprawę z tego, że nasze działania nie zawsze odpowiadały osobistym okolicznościom danej osoby lub pełnemu zrozumieniu różnych kultur i przekonań.

Mając na uwadze ciągle doskonalenie usług opieki społecznej, szczegółowo przeanalizowaliśmy wyzwania i bariery, z jakimi spotykają się ludzie z mniejszości etnicznych, próbując uzyskać dostęp do usług. Skorzystaliśmy z badań przeprowadzonych na terenie całego kraju, rozmawialiśmy z ludźmi w społecznościach i organizacjami, które pracują z osobami z mniejszościowej grupy etnicznej. Dzięki temu wiemy, że możemy zrobić o wiele więcej, aby podnieść świadomość dostępnej opieki i wsparcia oraz poprawić doświadczenia wszystkich osób potrzebujących pomocy.

Zobowiązujemy się do zastosowania tej wiedzy w praktyce. Oznacza to określenie lepszych sposobów komunikowania się z ludźmi, nie tylko bezpośrednio, ale za pośrednictwem osób i organizacji, które pracują z ludźmi w różnych społecznościach. Oznacza to również, że nasi pracownicy lepiej rozumieją różne kultury i doświadczenia, a opieka i wsparcie to odzwierciedlają. Wiemy również, że musimy zrobić znacznie więcej, aby dotrzeć do ludzi w różnych społecznościach, aby zdobyć ich zaufanie i zwiększyć ich wiarę w nas.

Ludzie chcą mieć wybór i kontrolę nad otrzymywaną opieką i wsparciem oraz jak najłatwiej uzyskać dostęp do usług. Ogromne znaczenie mają relacje między tymi z nas, którzy świadczą usługi, a osobą potrzebującą wsparcia, ich karierą i rodziną. Zobowiązujemy się do dalszego doskonalenia i pragniemy współpracować z Państwem oraz z organizacjami społecznymi, aby pomóc nam szybciej reagować i lepiej rozumieć, co jest ważne.

Opublikowany przez nas raport jest podstawą działań, jakie podejmą wszystkie władze lokalne, aby poprawić sposób świadczenia opieki społecznej i wsparcia dla osób z mniejszości etnicznych.